

Kurzübersicht

Dies ist eine Anleitung zur Installation und Nutzung des KonzernDesktops über die Online Plattform „MobileAccess“. Dieses Portal ermöglicht es Ihnen auf Ihre Firmenapplikationen und Firmendateien zuzugreifen.

Aus Sicherheitsgründen weisen wir Sie an dieser Stelle darauf hin, dass Sie keinen Computer benutzen sollten, der nicht Ihnen gehört!

Zunächst wird erklärt, wie Sie auf einem firmenfremden Rechner die Citrix-Applikation installieren können (Schritt 1). Sollten Sie einen Firmenlaptop benutzen, können Sie mit Schritt 2 starten. In jedem Fall ist eine ordnungsgemäße Abmeldung (Schritt 4) durchzuführen, damit kein erhöhtes Sicherheitsrisiko besteht.

Hinweis: Bei Fragen wenden Sie sich an den ITB Service Desk unter 24444

1.) Installation Citrix Client

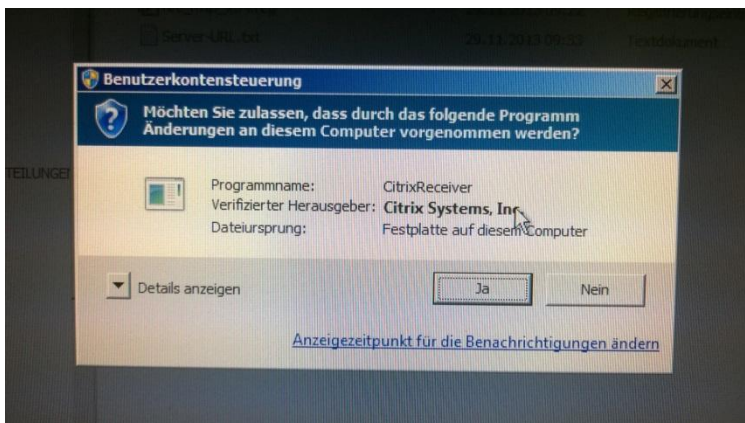
Hinweis: Um die Installation des Citrix-Clients durchführen zu können, benötigen Sie lokale Administrationsrechte auf dem Rechner. Sollten Sie einen Firmenrechner verwenden, ist die Software bereits installiert und Sie können mit Schritt 2 fortfahren.

Auf der öffentlich zugänglichen Seite <http://dl.esn.at> finden Sie immer die aktuelle Version des Citrix-Clients. Auf Firmengeräten wird dieser Client bereits vorinstalliert. Hier kann mit Schritt 2 fortgesetzt werden. Auf Nicht-Firmengeräten den File „CitrixReceiverWeb.exe“ herunterladen und installieren (Administrator-Berechtigungen erforderlich).

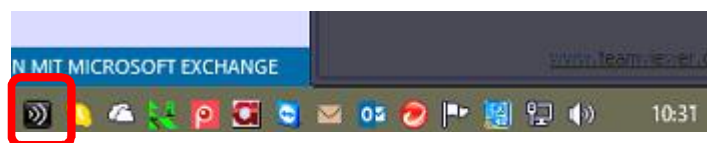


Sollten Sie bereits eine ältere Version des Citrix Clients installiert haben bitte diese vorher entfernen!

Bei aktivierter Benutzerkontensteuerung bei dieser Abfrage bitte auf „Ja“ klicken



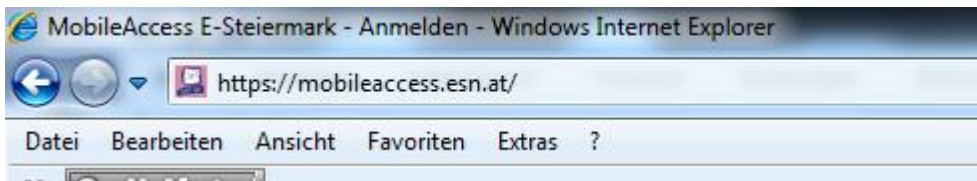
Sie sollten nun am rechten unteren Bildschirmrand dieses Symbol sehen.




Die Installation des Citrix-Clients ist nun abgeschlossen.

2.) Verbindung mit dem Portal aufnehmen

Starten Sie bitte Ihren Internet Explorer und navigieren zu folgender Seite:
<https://mobileaccess.esn.at>



Hier tragen Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein und klicken anschließend auf „Anmelden“.

A screenshot of the MobileAccess E-Steiermark login page. The page has a blue header with the "E MobileAccess" logo on the left and "MobileAccess E-Steiermark" on the right. Below the header, there are two radio button options: "Standard-Anmeldung" (selected) and "Anmelden mit Sicherheitszertifikat". Under "Standard-Anmeldung", there are input fields for "Benutzername:" and "Kennwort:". Below these is a "Change Language To:" dropdown menu set to "German" and an "Anmelden" button. At the bottom left is the Check Point logo, and at the bottom center is the copyright notice: "© Copyright 2004-2011 Check Point Software Technologies Ltd. All rights reserved."

Sie werden danach ihr Mobiltelefon brauchen. Per SMS bekommen Sie einen Zugangscode geschickt, den Sie in das Feld eintragen müssen und mit „Absenden“ bestätigen. **ACHTUNG:** Der Zugangscode ist nur einmal gültig und muss innerhalb von 5 Minuten eingegeben werden. Ansonsten müssen Sie einen neuen Code anfordern.

A screenshot of the MobileAccess E-Steiermark page for entering the SMS code. The page has the same blue header as the previous screenshot. Below the header, there is a blacked-out area. The text reads: "Eine SMS mit dem Einmalkennwort wurde an ihr Handy geschickt und sollte sie kurzfristig erreichen. Bitte geben sie das - an ihr Handy geschicktes - Kennwort ein:". Below this is an input field containing the code "123456". There are two buttons: "Absenden" and "Abbrechen". At the bottom left is the Check Point logo, and at the bottom center is the copyright notice: "© Copyright 2004-2011 Check Point Software Technologies Ltd. All rights reserved." There is also a link: "Ich habe das Einmalkennwort nicht erhalten".

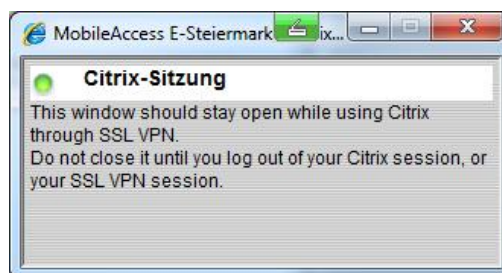
Sie sind nun eingeloggt.

3.) Verbindungsaufbau KonzernDesktop

Um den KonzernDesktop zu starten, klicken Sie auf den Link etwas weiter unten.



Es öffnen sich nun zwei Fenster. Das erste dient der Verbindung und muss während der gesamten Citrix-Sitzung geöffnet bleiben.



Wenn Sie diese Anzeige erhalten klicken Sie bitte auf „Bereits installiert“



Es öffnen sich nun zwei Fenster. Das erste dient der Verbindung und muss während der gesamten Citrix-Sitzung geöffnet bleiben.

Im zweiten Fenster können Sie die für Sie bereitgestellten Desktops auswählen. Mit Klick auf KonzernDesktop2010 öffnen Sie die gewohnte Firmenumgebung. ACHTUNG: Dieser Vorgang kann etwas dauern. Geben Sie Ihrem Rechner daher etwas Zeit.

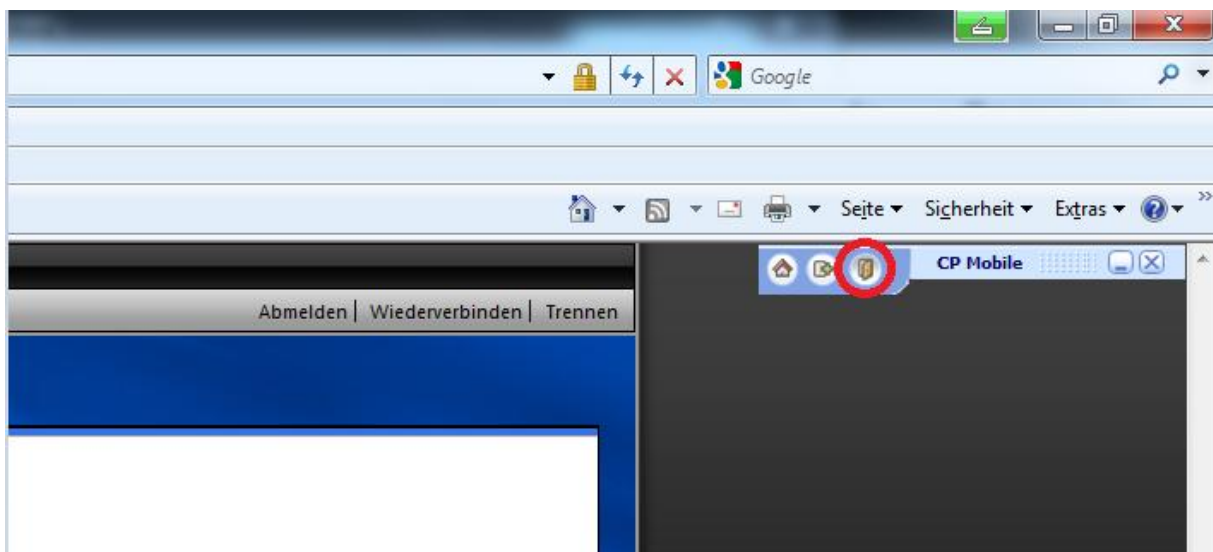


4.) Verbindungsabbau KonzernDesktop

Die Abmeldung ist unbedingt durchzuführen, da Sie sonst ein erhöhtes Sicherheitsrisiko eingehen!

Wenn Sie den KonzernDesktop nicht mehr benötigen, melden Sie sich wie gewohnt über das Startmenü ab.

Nun müssen Sie sich zusätzlich noch aus dem Portal abmelden. Dazu klicken Sie auf die Tür im rechten oberen Eck des Fensters.



Sie bekommen anschließend eine Bestätigung der Abmeldung.

